

GERER DES CRISES ET PRENDRE DES DECISIONS. LA VIE D'UN CHEF D'ENTREPRISE RESSEMBLE ETRANGEMENT A CELLE D'UN ARBITRE.

DIRIGEANT: un arbitre qui s'ignore

par Tony CHAPRON

FORMATEUR/TRICE

Aucun prérequis, si ce n'est l'ouverture d'esprit

Tony Chapron, Arpenter le monde, partir à la rencontre de l'autre, être ouvert à la différence ; quelques mots pour résumer un état d'esprit, une façon d'être. Mon parcours est atypique parce qu'il se construit au gré des rencontres et des envies. D'abord enseignant-chercheur en sociologie, tout en étant arbitre de football. Aujourd'hui consultant média et formateur, demain ... Mes carrières sont avant tout des rencontres humaines fondées sur l'échange et le partage. Mes aspirations du moment sont de transmettre quelques messages (conseils ?) à partir de mes différentes expériences de vie et notamment celle d'arbitre international de football. Une vie hors norme.

OBJECTIFS, BENEFICES

J1· Définir un cadre propice à la prise de décision
Définir ce qu'est une décision·
Argumenter pour justifier ses choix et susciter l'adhésion·
Identifier la hiérarchie dans ses prises de décision·
Expérimenter l'erreur, la mauvaise décision et se relever

J2· Définir ce qu'est une crise externe et une crise interne·
Identifier les typologies de crises·
Expérimenter une méthodologie de résolution des crises

CONTENU, PROGRAMME

Jour 1.

LA PRISE DE DECISION 9h-12h : La prise de décision : éléments théoriques. Histoire de l'arbitre. Mise en situation à partir de vidéos de match. Jeu interactif et mise en perspective avec la vie d'un chef d'entreprise à partir de grandes thématiques.

14h-17h : Poursuite du jeu.

Jour 2. LA GESTION DE CRISE 9h-12h : 3 études de cas. A partir de mon expérience vécue, trois situations de crise sont abordées. La crise interne, la crise morale et la crise médiatique.

14h-17h : enseignements et conseils. Appropriation et partage. Les participants évoquent des situations rencontrées ou en cours. Atelier de réflexion et de proposition pour gérer les crises.

METHODE ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Je propose une mise en situation physique, par la pratique du football. Et/ou j'utilise des supports vidéo qui permettent de se projeter sur le terrain et prendre des décisions à la place de l'arbitre. Je demande aux participants de télécharger une application (gratuite) qui permet de faire des sondages en direct (Klaxoon). Se créent alors une interaction et des débats pour chaque décision. Chacune étant un prétexte à la réflexion autour du management.

PRE-REQUIS

