

# DECIDER GRACE A L'INCERTITUDE

par Alain PASCAIL

Les récents événements ont augmenté le sentiment d'incertitude que vivent les dirigeants. Cette formation vous permettra de comprendre ce qu'est l'incertitude, de mieux vous connaître face à la décision et comment en tirer profit de l'incertain pour aller de l'avant.

## OBJECTIFS, BENEFICES

---

Mieux comprendre l'incertitude et la complexité

Equilibrer la place du rationnel et du subjectif

Connaitre ses propres processus de décision et identifier ses biais cognitifs

Utiliser des méthodes individuelles et collectives d'évaluation et de prise de décision

## CONTENU, PROGRAMME

---

### Jour 1 matin :

- Apport théorique « **Qu'est-ce que l'incertitude et la complexité ?** ».
- Quels sont mes modèles de prise de décision ?
- Quel est le rôle et la place des émotions et de l'intuition ?
- Travail individuel et partage entre participants.

### Jour 1 après-midi :

- Apport théorique « **Quels sont les types de décision ?** »
- Quels outils individuels ou collectifs utiliser en fonction des situations
- Etudes de cas à partir des situations des participants, mises en pratique.

### Jour 2 matin :

- Apport théorique « **Qu'est-ce qu'un biais cognitif ?** »
- Quelles sont les erreurs classiques de raisonnement et comment les éviter ?
- Exercices de réflexion préalable.

### Jour 2 après-midi :

- Apport théorique « **Prise de décision et mise en œuvre** »
- Comment passer à l'action et à la mise en œuvre en entreprise ?
- L'importance du retour d'expérience et des boucles de rétroactions
- Construction de scénarios, plans d'actions et identification des freins possibles en sous-groupes.

## METHODE ET OUTILS PEDAGOGIQUES

---

Une alternance de mini exposés sur l'incertitude, les méthodes et outils de la décision suivis d'études de cas issus de la vie réelle des dirigeants présents.

L'utilisation de « méthodes d'actions » c.a.d. des mises en situation concrètes avec les cas des participants donnent l'occasion de vivre les situations plutôt que d'en parler. Par le « jeu » et l'interaction des rôles nous récoltons le savoir et la sagesse des participants et nous permettons à chacun d'évoluer dans ses propres savoir-faire et savoir-être.

Un test de personnalité face aux risques et la découverte au fil des cas de son propre mode de fonctionnement.

## PRE-REQUIS

---

Aucun, les participants sont invités à partager leurs sujets en cours de décision.

