

# GERER LES CRISES ET PRENDRE DES DECISIONS, LA VIE DUN CHEF DENTREPRISE RESSEMBLE ETRANGEMENT A CELLE DUN ARBITRE

par Tony CHAPRON

Si vous aimez être surpris, si vous aimez découvrir de nouveaux univers, si vous voulez partager un vécu, une expérience, si vous êtes tout simplement curieux, venez passer deux jours hors des sentiers battus. Nous allons jouer, réfléchir, échanger, apprendre.

## FORMATEUR/TRICE

Arpenter le monde, partir à la rencontre de l'autre, être ouvert à la différence ; quelques mots pour résumer un état d'esprit, une façon d'être. Mon parcours est atypique parce qu'il se construit au gré des rencontres et des envies. D'abord enseignant-chercheur en sociologie, tout en étant arbitre de football. Aujourd'hui consultant média et formateur, demain ... Mes carrières sont avant tout des rencontres humaines fondées sur l'échange et le partage. Mes aspirations du moment sont de transmettre quelques messages (conseils ?) à partir de mes différentes expériences de vie et notamment celle d'arbitre international de football. Une vie hors norme.

## OBJECTIFS, BENEFICES

A partir de mises en situations pratiques, nous essayons d'analyser le processus de décision. Que ce soit par la pratique du football sur un terrain ou par la projection d'images de football, nous mettons en place une réflexion autour de thématiques qui nous permettent de prendre de bonnes décisions.

Le jeu sert de vecteur d'apprentissage et de partage d'expériences.

L'autre aspect de cette formation est de réfléchir aux modalités de gestion de crises. A partir de cas concrets, nous décortiquons les outils de communication (entre autres) qui permettent de faire face à la crise (interne, morale ou d'image)

L'objectif principal de la formation est de construire une matrice commune, à partir des expériences vécues par le formateur et surtout par les participants.

## CONTENU, PROGRAMME

### Deux options :

#### Avec activité sportive :

#### Jour 1. LA PRISE DE DECISION

9h-12h : Sur le terrain, mise en pratique de la prise de décision. Au cours d'un match de football, chacun devient arbitre avec un sifflet et des cartons. Les autres sont joueurs. Activité ludique et mise en situation concrète.

14h-17h : Retour sur l'expérience du matin.

La prise de décision : éléments théoriques.

Mise en situation à partir de vidéos de match. Jeu interactif et mise en perspective avec la vie d'un chef d'entreprise à partir de grandes thématiques.

#### Jour 2. LA GESTION DE CRISE

9h-12h : 3 études de cas. A partir de mon expérience vécue, trois situations de crise sont abordées. La crise interne, la crise morale et la crise médiatique.

14h-17h : enseignements et conseils. Appropriation et partage. Les participants évoquent des situations rencontrées ou en cours. Atelier de réflexion et de proposition pour gérer les crises.

#### Sans activité sportive :

#### Jour 1. LA PRISE DE DECISION

9h-12h : La prise de décision : éléments théoriques. Histoire de l'arbitre.

Mise en situation à partir de vidéos de match. Jeu interactif et mise en perspective avec la vie d'un chef d'entreprise à partir de grandes thématiques.

14h-17h : Poursuite du jeu.

#### Jour 2. LA GESTION DE CRISE

9h-12h : 3 études de cas. A partir de mon expérience vécue, trois situations de crise sont abordées. La crise interne, la crise morale et la crise médiatique.

14h-17h : enseignements et conseils. Appropriation et partage. Les participants évoquent des situations rencontrées ou en cours. Atelier de réflexion et de proposition pour gérer les crises.

## METHODE ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Je propose une mise en situation physique, par la pratique du football. Et/ou j'utilise des supports vidéo qui permettent de se projeter sur le terrain et prendre des décisions à la place de l'arbitre. Je demande aux participants de télécharger une application (gratuite) qui permet de faire des sondages en direct (Klaxoon). Se créent alors une interaction et des débats pour chaque décision. Chacune étant un prétexte à la réflexion autour du management.

Méthodes, outils et techniques d'animation utilisés

Match de football en vrai : mise en situation en tant que joueur et arbitre.