

# GESTION DES CONFLITS (COLLABORATEURS)

## Traiter les conflits dans la collaboration

par Yves SCHERPEREEL

Les conflits, les tensions, ce n'est pas ce qui manque ! Au travail, avec les proches ...Souvent, ils consomment une énergie considérable. Rarement, ils évoluent naturellement vers une meilleure collaboration. Ils impactent l'efficacité et la performance des équipes, l'énergie de vie du quotidien. Comment gérer les situations tendues autrement ? Les prévenir...? Les méthodes, les livres sont nombreux. Si cela suffisait, le monde serait déjà en paix...Ce séminaire vous propose d'explorer concrètement vos situations de conflit du quotidien. De repérer, de comprendre vos impacts personnels en situation de tension. Et d'envisager des alternatives mobilisant, ici, une démarche de coopération, là, une plus grande affirmation de soi.

### FORMATEUR/TRICE

---

Yves SCHERPEREEL est formateur et psychopraticien. Spécialisé en Analyse Transactionnelle et en Gestalt PGRO, il est formé également à la PNL, la Communication Non Violente, à la Process Communication, à la dynamique des groupes restreints et aux neurosciences affectives. Il est également ancien chef de projet et responsable de systèmes d'informations.

### OBJECTIFS, BENEFCES

---

- Comprendre le conflit (notamment sa dimension créatrice)
- Repérer vos mécanismes défensifs et votre façon de réagir dans un conflit
- Considérer les positions de chacun
- Développer des capacités d'expression claires et authentiques favorisant l'esprit de collaboration
- Expérimenter des stratégies nouvelles pour prévenir et gérer une situation de tension

### CONTENU, PROGRAMME

---

- Les différents types de conflits et leurs causes
- Les états d'urgence de l'instinct
- Les besoins fondamentaux
- Le conflit créateur
- Les attitudes relationnelles, les obstacles à la relation
- Les jeux conflictuels