

# DELEGUER EN DONNANT DU SENS

par Alain HUMBERT

## FORMATEUR/TRICE

---

Alain Humbert est ingénieur Arts et Métiers de formation.

Après 15 ans d'expérience en management, il fonde en 2002 Crono Concept, cabinet de conseil en management d'équipe qui compte aujourd'hui 4 personnes.

Il est également certifié praticien de PNL et doublement diplômé de l'école de coaching québécoise ETC.

## OBJECTIFS, BENEFICES

---

- Réfléchir à une organisation managériale qui donne du sens et au rôle de la délégation dans cette organisation.
- Fixer des objectifs qui font sens pour le collaborateur.
- Mesurer le degré d'autonomie laissé au collaborateur et le mode de contrôle à adopter.
- Donner un feed back de renforcement (félicitations) et un feed back de réajustement (recadrage).
- Appliquer un outil de diagnostic d'une performance faible à une des situations managériales que le participant connaît actuellement dans son équipe.

## CONTENU, PROGRAMME

---

### 1ère demi-journée :

« Le rôle de la délégation dans le management d'une équipe » : l'organisation managériale qui donne du sens, définition et place de la délégation dans cette organisation. « La fixation des objectifs qui donnent du sens ».

### 2ème demi-journée :

« Quel degré d'autonomie et quel contrôle de la délégation? » : la compétence technique - le référentiel métier, les leviers de motivation et leur utilisation dans la délégation, mise en place du système de suivi de toute délégation.

### 3ème demi-journée :

« Les conséquences liées à la performance (positive ou négative) » : les sources de feed back (retour d'information), le feed back de renforcement (félicitations), le feed back de réajustement (recadrage), la sanction.

### 4ème demi-journée :

Outil de diagnostic d'une performance faible et plan d'actions.

## METHODE ET OUTILS PEDAGOGIQUES

---

- Travaux en solo ou en binôme.
- QCM pour évaluer l'intégration de l'outil permettant de doser le bon degré d'autonomie et le bon mode de contrôle.
- Jeux de rôle et mises en situation.

