

étape



ÉTUDES ET APPLICATIONS
ÉCONOMIQUES

FORMATION

BIENVEILLANTE DANS LE MANAGEMENT D'APRES LA COMMUNICATION NON-VIOLENTE DE MARSHALL ROSENBERG

FORMATRICE :

Maylis BOYE est coach certifiée- formation en management et communication bienveillante & consciente. Elle est aussi cadre commerciale dans la formation professionnelle continue, management interculturel et le coaching professionnel.

PUBLIC VISE

Toutes personnes au sein de l'entreprise, managers et gestionnaire d'équipes opérationnelles ou de communication : les dirigeants, des responsables d'équipes ou de pôles, des responsables RH, les chefs de projets, le personnel administratif, les opérationnels, etc...

Quand, où et comment utiliser la communication bienveillante en entreprise et avec qui ?

S'agissant d'un processus, inspiré de la communication nonviolente de M.Rosenberg, qui mène vers un savoir-être, chacun peut l'intégrer au quotidien de manière simple et naturelle, à chaque fois qu'il ou elle est en communication, avec une, ou plusieurs personnes.

Par exemple, lors d'entretien en face à face, de réunions, d'animation d'équipe, d'entretien d'appréciation, de feedback, de gestion de projets, gestion de conflits, médiation, etc.

Avec chacun, dirigeants, personnel administratif, personnel d'accueil, managers, supérieurs hiérarchiques, collaborateurs, qu'ils aient suivi ou non le même stage, et quel que soit leur niveau hiérarchique, et fonction (cadre, non cadre...)

Globalement la Communication bienveillante permet :

D'être plus conscient de l'impact de la communication sur la qualité des relations et sur les collaborations.

De rester en contact avec ce qui nous motive, et aussi de comprendre la situation et les motivations des autres.

D'être plus conscient de ses possibilités de choix dans sa manière de parler et d'écouter

De maintenir le dialogue même en cas de désaccord.

De dépasser les situations relationnelles bloquées et désamorcer les conflits et gérer les situations difficiles.

D'accroître la coopération et la co-construction.

D'accéder à un savoir-être bénéfique tant sur les plans personnels que professionnel.

OBJECTIFS :

A la fin du cursus, le participant pourra :

Énoncer des observations rigoureuses sur les situations rencontrées, distinctes et séparées des jugements et interprétations.

Identifier et formuler des besoins plutôt que des critiques reproches, plaintes, généralisation

Formuler des demandes de manière positive, concrète, spécifique et réalisable.

Développer une écoute attentive de manière à soi avant de réagir, et observer les pièges du langage

Susciter l'implication de chacun dans la recherche de solutions satisfaisantes pour tous.

Jour 1 matin

Les principes de la *Communication NonViolente* et ses possibilités d'application en contexte professionnel et personnel

Découvrir notre manière naturelle bienveillante de communiquer

Identifier les 3 pièges de notre langage : monde du chacal

Jour 1 après-midi

4 étapes du processus : Observation / Sentiment / Besoin / Demande. : monde de la Girafe

Récapitulatif intention de la CNV ; créer des relations de qualité : Répondre aux 2 questions

Passer de la communication horizontale à verticale. Tableau Récapitulatif

Situation pratique

étape



ÉTUDES ET APPLICATIONS
ÉCONOMIQUES

●
FORMATION

Jour 2 après-matin

Différencier observation/jugements : différences entre faire et être

Stimulus - Cause

Différencier Sentiments/évaluations – Besoins/stratégies- Demande /exigences

Situation pratique

Jour 2 après-midi

Pratique des 4 étapes pour soi

4 manières de recevoir un message difficile

2 volets écoute-expression : Écoute de soi et expression authentique + écoute de l'autre

Bilan apprentissage personnel – auto-évaluation

PRE-REQUIS : Aucun

DUREE : 2 jours – 14 heures

METHODE PEDAGOGIQUE :

Nous demanderons aux participants de partir de situations concrètes professionnelles pour favoriser l'intégration de cet outil. Jeux de rôle fictifs et réels. Des échanges en binôme, en trio, et en grands groupes. Des exercices sur supports papiers, des mises en situation corporelles, et théâtrales ludiques. Nous utilisons les feed back du groupe, et favorisons l'interactivité. Pédagogie expérientielle et théorique, favorisant le co-apprentissage joyeux et sérieux.

SUIVI ET EVALUATION

Feuille de présences émargées sur place.

Attestation de présence et de fin de formation envoyée à l'issue du stage

Evaluation des acquis à la fin du stage.

Evaluation à chaud de la satisfaction fait en ligne et évaluation à froid.