

# MIEUX VENDRE, MIEUX MANAGER, MIEUX COMMUNIQUER

## Des masques... et vous ! – Niveau 2

par Hervé SUZANNE

Vous avez apprécié « Des Masques... et vous ! – Niveau 1 », vous adorerez « Des Masques... et vous ! – Niveau 2 » !

Pourquoi ? Simplement parce que si le niveau 1 permet une sorte d'état diagnostic des acteurs de la diversité, le niveau 2 répondra à l'inévitable question : « OK, mais maintenant, que puis-je faire pour améliorer mes relations avec les différents masques ? Et également, faire que les masques de mes partenaires professionnels (collaborateurs, clients, banquier, etc.) fonctionnent mieux entre eux ? »

Dans ce sens, le module « Des masques... et vous ! – Niveau 2 » permet d'utiliser bien davantage la connaissance de soi et de l'Autre que permet la méthode Persona.

### FORMATEUR/TRICE

---

Hervé SUZANNE est co-fondateur d'Horizon Performance Conseil, organisme de formation spécialisé dans le développement de l'Intelligence Collective et du Leadership. Formateur au CJD depuis 2005, Hervé est par ailleurs co-auteur de l'ouvrage "Le développement de l'intelligence collective dans les entreprises", paru chez Iste-éditions.

### OBJECTIFS, BENEFICES

---

- Optimiser la qualité de ses relations avec chacune des personnalités décrites par la méthode
- Développer ses capacités d'influence
- Améliorer la gestion des personnalités difficiles
- Améliorer la qualité du collectif dans votre entreprise et auprès de vos clients et parties-prenantes
- Développer des ressources personnelles nouvelles (masques d'évolution)

### CONTENU, PROGRAMME

---

#### Jour 1

- Récapitulatif de mémoire sur les masques de Persona
- Travail sur son masque d'évolution
- Aller plus loin sur les fondamentaux d'une communication réussie
- Que faire / qu'éviter avec chaque masque ?
- Masques et filtres de perception
- Masques et changement
- Masques et critères d'achat
- Masques et critères de motivation dans la carrière professionnelle
- Exposé des fondamentaux des mécanismes d'influence
- Masques et critères d'influence

#### Jour 2

- Travail sur les interactions entre des personnalités traditionnellement en opposition
- Appropriation individuelle : Comment réussir avec mes masques difficiles ? Comment réussir dans des contextes relationnels difficiles ? Exercice de mise en pratique, prenant sa source dans des cas réels apportés par les participants

### METHODE ET OUTILS PEDAGOGIQUES

---

80 % d'activité sous forme de jeux de rôle, de training et de coaching, 20% d'apports théoriques  
Pédagogie très active, dynamique, en interaction permanente avec le groupe

