

# MIEUX VENDRE, MIEUX MANAGER, MIEUX COMMUNIQUER

## Des masques... et vous ! – Niveau 1

par Hervé SUZANNE

Une approche à la fois originale, prégnante et ludique ! Cette formation vous permettra de mieux comprendre la diversité des individus, et de vous situer personnellement au sein de cette diversité, dans le double but de vous y sentir plus à l'aise et d'y développer davantage d'influence. Pour cela, nous vous présentons une méthode de reconnaissance des personnalités, mixant à la fois, sur le fond, les enseignements de sciences comportementales telles que la PNL ou l'analyse transactionnelle et, sur la forme, une pédagogie basée sur les archétypes du théâtre italien (Commedia dell'arte).

80 % d'activité sous forme de jeux de rôle, de training et de coaching, 20% d'apports théoriques  
Pédagogie très active, dynamique, en interaction permanente avec le groupe  
La créativité, le jeu

### FORMATEUR/TRICE

---

Hervé SUZANNE est co-fondateur d'Horizon Performance Conseil, organisme de formation spécialisé dans le développement de l'Intelligence Collective et du Leadership. Formateur au CJD depuis 2005, Hervé est par ailleurs co-auteur de l'ouvrage "Le développement de l'intelligence collective dans les entreprises", paru chez Iste-éditions.

### OBJECTIFS, BENEFICES

---

- Des connaissances pour améliorer son efficacité individuelle face aux enjeux relationnels de la vie en Entreprise
- Meilleure compréhension de notre psychologie personnelle
- Augmenter sa stabilité personnelle face à tout type de relation professionnelle
- Accroître ses capacités d'influence en comprenant mieux le fonctionnement des autres
- Prendre conscience de notre impact sur les autres. Comment est-on perçu ?
- Être coaché sur des difficultés concrètes rencontrées avec certains types de personnalité
- Apprendre de nouvelles stratégies de communication

### CONTENU, PROGRAMME

---

#### Jour 1 – Matinée

Comprendre les origines de la Diversité : sur quoi celle-ci est-elle fondée ?  
Approche des différents types de personnalité : 1ère partie

#### Jour 1 – Après-midi

Approche des différents types de personnalité : 2ème partie  
Explications et expérimentation – jeux de rôles – de chaque type de personnalité

#### Jour 2 – Matinée

Bilan de personnalité. Qui êtes-vous ? Comment les autres vous perçoivent-ils ? Quel est votre impact sur les personnes ?  
Découverte de sa dominance de personnalité  
Forces et faiblesses de vos capacités d'adaptation

#### Jour 2 – Après-midi

Quels sont les fondamentaux d'une communication réussie ?  
Mieux influencer les personnalités qui vous sont difficiles – Training et coaching

### METHODE ET OUTILS PEDAGOGIQUES

---

