

DELEGUER EN DONNANT DU SENS

Réfléchir à l'organisation managériale qui donne du sens et au rôle de la délégation dans une telle organisation.

par Mara WORNAN

FORMATEUR/TRICE

Mara WORNAN forme des salariés de grandes entreprises françaises et étrangères depuis plus de quinze ans en management, relation clients et négociation. Elle possède aussi un savoir-faire pointu en accompagnement du changement. Parce que la vie passe vite et que les hommes et femmes consacrent beaucoup de temps à leurs employeurs, elle se passionne pour tout ce qui rend les organisations plus intelligentes, apprenantes, accueillantes et performantes.

OBJECTIFS, BENEFICES

- Réfléchir à une organisation managériale qui donne du sens et au rôle de la délégation dans cette organisation.
- Fixer des objectifs qui font sens pour le collaborateur.
- Mesurer le degré d'autonomie laissé au collaborateur et le mode de contrôle à adopter.
- Donner un feed back de renforcement (félicitations) et un feed back de réajustement (recadrage).
- Appliquer un outil de diagnostic d'une performance faible à une des situations managériales que le participant connaît actuellement dans son équipe.

CONTENU, PROGRAMME

1ÈRE DEMI-JOURNÉE :

« Le rôle de la délégation dans le management d'une équipe » : l'organisation managériale qui donne du sens, définition et place de la délégation dans cette organisation. « La fixation des objectifs qui donnent du sens ».

2ÈME DEMI-JOURNÉE :

« Quel degré d'autonomie et quel contrôle de la délégation? » : la compétence technique – le référentiel métier, les leviers de motivation et leur utilisation dans la délégation, mise en place du système de suivi de toute délégation.

3ÈME DEMI-JOURNÉE :

« Les conséquences liées à la performance (positive ou négative) » : les sources de feed back (retour d'information), le feed back de renforcement (félicitations), le feed back de réajustement (recadrage), la sanction.

4ÈME DEMI-JOURNÉE :

Outil de diagnostic d'une performance faible et plan d'actions.

METHODE ET OUTILS PEDAGOGIQUES

- Travaux en solo ou en binôme.
- QCM pour évaluer l'intégration de l'outil permettant de doser le bon degré d'autonomie et le bon mode de contrôle.
- Jeux de rôle et mises en situation.