

PROCESS COM

Bien se connaître et mieux communiquer avec les autres

par Philippe DARGET

Venez découvrir de manière ludique ce fabuleux outil utilisé au quotidien par plus de 130 000 personnes en France : la Process Com®. 6 types de personnalités, un langage simple, et des clés concrètes et immédiatement utilisables pour plus d'efficacité personnelle, relationnelle et professionnelle !

Pédagogie extrêmement concrète et ludique, basée sur de nombreuses mises en situation et jeux de rôles, et des extraits vidéo illustrant chaque profil et situation du quotidien

FORMATEUR/TRICE

Philippe DARGET a 48 ans, il a 2 enfants et habite la région Montpellieraine. Issu du secteur de la grande distribution, il y a acquis ses premières expériences de formation et de coaching.

Il a créé Darget Formation & Coaching en 2001 pour se consacrer exclusivement à ce travail de transmission qui lui tient à cœur. Coach certifié, soucieux de se former aux dernières techniques, il a successivement obtenu la certification PNL et la certification Process Communication, une approche très pragmatique dont les principes sont en accord avec sa philosophie de la formation et du coaching.

OBJECTIFS, BENEFICES

Mieux se connaître, comprendre ses propres réactions, et identifier ses zones de confort, de stress ou de conflit
Identifier le profil de ses interlocuteurs, pour communiquer avec succès et mieux fonctionner ensemble
Se faire comprendre plus aisément : avoir les bons mots au bon moment !
Individualiser son management, et aller plus loin avec chacun de ses collaborateurs

CONTENU, PROGRAMME

Acquérir le savoir-faire et les techniques de l'outil Process Com®
Identifier et accepter son propre profil de personnalité
Apprendre à repérer celui de son interlocuteur, pour développer le comportement pertinent et réagir efficacement
Gérer les comportements de stress pour éviter bien des conflits inutiles

1ère demi-journée : La Process Com® (les 6 profils de personnalité, leur mode de fonctionnement, leur manière de communiquer, leurs besoins psychologiques et facteurs de stress...), et l'identification de mon profil

2ème demi-journée : Communiquer efficacement avec les 6 profils (apprendre à identifier le profil de l'autre, à échanger et réagir le plus efficacement pour faire agir chacun dans les meilleures conditions)

3ème demi-journée : Gérer les situations (comprendre et éviter les comportements négatifs, le stress, les conflits, rattraper une situation délicate)

4ème demi-journée : Mise en application immédiate (management personnalisé, cohésion d'équipe, négociation, prise de parole, vie personnelle...)

METHODE ET OUTILS PEDAGOGIQUES



30 & 31 Janvier 2020



2 jours soit 14h00 de formation



980.00 € TTC