

étape



ÉTUDES ET APPLICATIONS
ÉCONOMIQUES

FORMATION

OSER LE CONFLIT : COMMENT DÉPASSER SES CRAINTES À FAIRE ENTENDRE SA VOIX

Laurent QUIVOGNE, Mon travail est de favoriser l'**émergence**. J'accompagne des personnes en situation d'incertitude, que ce soit en entreprise, avec des dirigeants et managers ou leurs équipes, ou encore avec des particuliers. Je les aide à faire face à l'incertitude, à la traverser et parfois à la cultiver.

Durée 2 jours- 14 heures

Pas de **prérequis**

Public visé : Dirigeant, Cadre, Manager

OBJECTIFS :

- Ne plus craindre les situations de conflit
- Savoir dire, savoir entendre griefs et compliments
- Oser la confrontation, en comprendre l'intérêt
- Éviter les situations de violence

CONTENU / PROGRAMME

Un parcours en quatre étapes, comme la construction d'une maison à deux étages :

1. Les fondations : nous descendons dans les profondeurs pour explorer vos éventuelles craintes ou réticences vis-à-vis du conflit.
2. Le premier étage : vos situations de conflit : nous les examinons de l'intérieur pour vous permettre de mieux les gérer
3. Le deuxième étage : quand le conflit débouche sur la violence (à laquelle il ne s'assimile pas) : que regarder, que faire ?
4. Le toit : un temps pour clôturer, pour assimiler et faire le point sur les acquis.

METHODE PEDAGOGIQUE :

- Groupe limité à 10 personnes
- Exploration des freins et ressources individuelles
- Dynamique / partage de groupe
- Apports méthodologiques
- Ateliers et mises en situation constituent l'essentiel du temps passé

SUIVI ET EVALUATION

Feuille de présences émargées sur place.

Attestation de présence et de fin de formation envoyée à l'issue du stage

Evaluation des acquis à la fin du stage.

Evaluation à chaud de la satisfaction fait en ligne et évaluation à froid.