

L'ECOUTE ACTIVE ET PROFONDE, DE SOI-MEME ET DES AUTRES

Intervenant, Thomas GIRAUD : Après 12 ans de conseil et de management, Thomas Giraud a choisi de mettre au cœur de son activité ce qu'il aime le plus : développer les talents. Il est depuis 2013 coach certifié et préparateur mental en entreprise.

OBJECTIFS

1. Découvrir les grands principes d'une écoute de qualité.
2. Prendre conscience de sa capacité d'écoute.
3. Augmenter sa capacité à pratiquer une écoute de qualité.
4. S'entraîner à utiliser les outils de la formation

CONTENU DE LA FORMATION

1ère demi-journée : Introduction, présentation des participants.

- Les acteurs de la communication et l'écoute : mises en situation des participants et apports théoriques.
- Les sources de distorsion d'un message : test et apports théoriques.

2ème demi-journée : Questionner, reformuler, synthétiser : apports théoriques et entraînement (entretiens de management, commerciaux, entre collègues de travail).

3ème demi-journée : Introduction aux processus relationnels : apports théoriques, outils pratiques, mises en situations.

4ème demi-journée : Apprendre à gérer ses émotions en entretiens : apports théoriques et mises en situations, définition d'un plan d'action individuel.

Conclusion de la formation.

METHODE PEDAGOGIQUE

La formation repose sur une pédagogie apprenante et participative : mise en situation, entraînement, auto diagnostic, identification de ses atouts et de ses axes de progrès.

Analyse de la pratique : partir d'expériences et de situations réelles des participants pour leur apporter des réponses sur-mesure et opportunes.

Apports théoriques et des outils pratiques, issus notamment de l'Analyse Transactionnelle et du coaching individuel.

PRE REQUIS : Aucun.

PUBLIC CONCERNE : Tout public.

DUREE : 2 jours- 14 heures

SUIVI ET EVALUATION

Feuille de présences émargées sur place.

Attestation de présence et de fin de formation envoyée à l'issue du stage

Evaluation des acquis à la fin du stage.

Evaluation à chaud de la satisfaction fait en ligne et évaluation à froid.