

MANAGER LES PERSONNALITES DIFFICILES

par Clément JACQUIER

« Celle-là c'est une pervers narcissique » « celui-là il est complètement hystérique » Ces phrases souvent entendues dans le monde du travail peuvent-elles être étayées ? Y a-t-il beaucoup de personnalités difficiles au travail ? ... et si moi-même j'étais une personnalité difficile ??

FORMATEUR/TRICE

Après plusieurs années d'expériences professionnelles dans les divisions commerciales de grands groupes tels que Danone, Barilla ou encore Reckitt Benckiser, j'ai décidé de donner une nouvelle orientation à mon parcours en repositionnant l'humain au cœur de mon activité : qu'il s'agisse de la formation ou du coaching, il y a selon moi, un lien fort qui rapproche ces deux missions : contribuer à l'accomplissement individuel afin de sublimer le collectif

Je fonde mes interventions sur une approche bienveillante et pédagogique à travers sur des expériences ludiques et interactives qui permettent aux collaborateurs de développer leur autonomie et d'être en capacité de trouver des solutions à leurs problématiques.

D'un naturel optimiste et espiègle j'aime partir avec vous à la recherche de votre singularité

OBJECTIFS, BENEFICES

Au terme de cette formation, les participants sauront :

- Identifier une grille d'analyse des personnalités à partir des neurosciences
- Mettre des définitions derrière des mots « techniques » de psychologie
- Connaître les 4 balises à repérer pour faire l'hypothèse d'une personnalité difficile
- Trouver des pistes d'accompagnement sur les cas entreprises amenés par chaque dirigeant
- Distinguer la personne, la personnalité, le comportement
- Comment gérer le cas concret qu'ils auront apporté en début de formation

CONTENU, PROGRAMME

Jour 1 :

1 ère demi-journée :

- Poser un contrat avec le coach formateur, pour soi-même et, le cas échéant, en fonction d'une personnalité difficile que le dirigeant a à gérer actuellement
- Découvrir la grille d'analyse Process Communication

2 ème demi-journée :

- Découvrir en quoi sa personnalité peut être difficile
- Découvrir le « Core Competencies » / Quadrant d'Ofman et l'appliquer à soi-même mais aussi à la personnalité difficile que le manager a à gérer

Jour 2 :

1 ère demi-journée :

- Déjouer la difficulté d'une personnalité difficile avec le triangle dramatique/triangle d'ouverture /Karpman
- Identifier les 3 langages de la névrose

2 ème demi-journée :

- Connaître la définition d'un « pervers narcissique »

- Identifier les 4 balises et décrypter les cas d'entreprise en fonction de ces critères

METHODE ET OUTILS PEDAGOGIQUES

- Process Communication Model® et personnalités difficiles
- Signes de Reconnaissance et Analyse Transactionnelle
- Névrose, pervers narcissique / définitions
- Approche des 4 balises selon Roland GUINCHARD
- Outils du coaching pour les cas entreprise

PRE-REQUIS

- Avoir une expérience en management ou être en prise de poste manager
- Être en mesure de donner des exemples tirés de l'entreprise en lien avec la thématique

