GESTION DES CONFLITS COLLABORATEURS

par Yves SCHERPEREEL

FORMATEUR/TRICE

C'est au sein des mouvements de jeunesse que l'intérêt d'Yves SCHERPEREEL pour les relations humaines a émergé. Pendant près de 20 ans, il s'est investi dans la pédagogie et la communication. Progressivement, il s'est initié à diverses approches comme la Communication Non Violente, la gestion des conflits, le coaching, la P.N.L., la dynamique des groupes puis la Gestalt thérapie et l' Analyse Transactionnelle.

OBJECTIFS, BENEFICES

• Comprendre le conflit (notamment sa dimension créatrice),
• Repérer vos mécanismes défensifs et votre façon de réagir dans un conflit
• Considérer les positions de chacun,
• Développer des capacités d'expression claires et authentiques favorisant l'esprit de collaboration
• Expérimenter des stratégies nouvelles pour prévenir et gérer une situation de tension

CONTENU, PROGRAMME

Avant stage
Questionnaire « Attitudes en situation de conflit » à compléter en ligne, dont les résultats seront communiqués lors du stage.

1ère demi-journée :
• Ouverture du séminaire : mise en place d'un climat relationnel bienveillant, présentation des objectifs, inventaire des attentes pédagogiques
• QCM : évaluation du niveau de connaissance avant formation
• Clarifier les notions de conflits, les enjeux majeurs dans les conflits
• Identifier les attitudes relationnelles permettant la collaboration, les pièges

2, 3 ème demi-journée :
• Exploration de conflits professionnels précis à l'aide du groupe et de l'animateur
• Illustrations et apports théoriques en lien avec les situations + expérimentations brèves visant à intégrer la notion théorique.
• Expérimenter d'autres attitudes possibles, notamment par le biais de mises en situation, selon les demandes des participants.
• Feedback entre participants et par l'intervenant, visant à soutenir et fixer les progrès de chacun

4ème demi-journée
• Mise en projet d'application
• Bilan des acquis : QCM permettant de vérifier l'évolution des connaissances
• Evaluation et clôture

METHODE ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Le stage propose une pédagogie active de type « apprendre en faisant » :
¨ Une démarche essentiellement basée sur l'expérience de chacun et l'expérimentation pratique à partir de vos situations personnelles.
¨ Des apports brefs autour de la théorie
¨ Continuum d'évaluation : chaque mise en situation s'appuie sur un document d'observation intégrant les paramètres théoriques travaillés ensemble.
¨ Validation des acquis : un QCM en début et fin de stage permet à chaque participant de vérifier sa progression dans la compréhension et l'intégration des concepts.

PRE-REQUIS

Répondre à un questionnaire en ligne
Présenter une situation conflictuelle concrète pour l'explorer

FORUM COLLABORATEURS JANVIER 2019 **2 jours 14 heures** **480.00 € HT / 576.00 € TTC**