

# 4 OUTILS POUR RESOUDRE VOS PROBLEMES DE COMMUNICATION AU QUOTIDIEN

## L'ART EFFICACE ET AUTHENTIQUE DE LA CLARIFICATION

par Marielle MARTI

### FORMATEUR/TRICE

« Après plus de 20 années dans les métiers de la communication où j'ai créé et dirigé mon agence, c'est l'expérience douloureuse...et très riche du burnout qui m'a conduite à faire évoluer mon activité professionnelle vers un métier tourné vers l'autre et sa réconciliation, avec qui il est déjà en profondeur sans toujours pouvoir ou savoir l'exprimer.

J'interviens en entreprise où j'accompagne des dirigeants, des équipes et des managers confrontés à des situations de stress, de difficulté face au changement, de communication difficile. Le thème de la santé du dirigeant, de par mon histoire, est naturellement au cœur de mes préoccupations et de mon activité ».

### OBJECTIFS, BENEFICES

- Faciliter la communication des acteurs de l'entreprise afin d'améliorer les relations avec les collaborateurs, les clients, les fournisseurs, les partenaires...
- Découvrir, expérimenter et pratiquer 4 outils de communication et de relation à l'autre (Le Contact, l'Ecoute profonde, le Cycle de communication et sa validation, le Spiraling) afin de conduire des entretiens professionnels efficaces et authentiques,
- Identifier la structure et le fonctionnement du Mental,
- Développer sa stabilité émotionnelle, son ancrage et son ouverture afin de mieux être dans la relation, EN UTILISANT L'APPROCHE PUISSANTE DE LA CLARIFICATION

### CONTENU, PROGRAMME

#### JOUR 1 : matinée

- ACCUEIL et OUVERTURE
- La **CLARIFICATION** : concept, origines, utilisation
- COMMUNIQUER au sens de la Clarification : la compréhension mutuelle

#### JOUR 1 : après-midi

- Reconnexion
- Découverte et pratique de l'outil n°1 : le CONTACT
- Découverte et pratique de l'outil n°2 : l'ECOUTE PROFONDE. Training en binôme
- Découverte et pratique de l'outil n°3 : le CYCLE DE COMMUNICATION AIDANT ET VALIDATION. Apprentissage en sous-groupes et training en binôme
- Clôture de la journée : capitalisation sur les acquis

#### JOUR 2 : matinée

- Reconnexion
- Pratique et approfondissement de l'outil n°1 : le CONTACT. Training en binôme
- Formation et structure du MENTAL. Apprentissage en sous-groupes
- Lois du MENTAL

#### JOUR 2 : après-midi

- Reconnexion
- Découverte et pratique de l'outil n°4 : le SPIRALING. Training en binôme
- Mise en situation et training ENTRETIEN en utilisant les 4 outils de la **CLARIFICATION**
- Retour d'expériences et apports complémentaires
- Evaluation et clôture (Speed boat)

### METHODE ET OUTILS PEDAGOGIQUES

- Formation conçue sur les méthodes de l'accelerated learning qui a pour objectif de rendre l'apprentissage plaisant, rapide et pertinent,
- Méthode interactive alternant apports théoriques, découverte et expérimentation des outils, mises en situation et travail en binôme et sous-groupe,

### PRE-REQUIS

Aucun

**PUBLIC** : • Dirigeants, entrepreneurs, TPE, PME

- Directeurs des Ressources Humaines
- Managers et responsables d'équipes
- Et, plus généralement, toute personne désireuse d'améliorer sa capacité de communication et de relation.